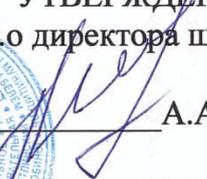


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Министерство образования и науки Республики Башкортостан
Администрация муниципального района Мечетлинский район
МОБУ СОШ с. Нижнее Бобино

<p>СОГЛАСОВАНО Заместитель директора по УВР</p> <p> А.А. Васёва</p> <p>Протокол №1 от "28." августа 2023 г.</p>	<p>УТВЕРЖДЕНО И.о директора школы</p> <p> А.А. Галиев</p> <p>Приказ №117 от "30" августа 2023 г.</p> 
---	---

Дополнительная общеобразовательная программа

по курсу «Деловой этикет»

(по 34 часа - 1 час в неделю)

Направление Духовно – нравственное
для 10-11 классов

Составила
учитель изобразительного искусства и
музыки
Кобякова Мария Петровна

с.Нижнее Бобино 2023 г.

Пояснительная записка

Рабочая программа по внеурочной деятельности «Деловой этикет» разработана на базе Федерального государственного стандарта основного общего образования, на основе авторской программы внеурочных занятий, разработанной Стерниным И.А.. Программа сформирована с учетом рабочей программы воспитания МОБУ СОШ с.Нижнее Бобино.

И следующих нормативно-правовых документов:

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 5 статья 12);
- Федеральный государственный образовательный стандарт (далее – ФГОС) начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 № 1897 «Об утверждении федерального образовательного стандарта основного общего образования»);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 413 от 17.05.2012 (с изменениями и дополнениями в редакции приказов Минобрнауки России № 1645 от 29.12.2014, №1578 от 31.12. 2015);
- Письмо Департамента общего образования Минобрнауки России от 12.05.2011 № об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования».
- Письмо Минпроса РФ от 05.09.2018 № 03-ПГМП-42216 «Об участии учеников муниципальных и государственных школ РФ во внеурочной деятельности»;
- Письмо Минобрнауки России от 18.08.2017 N 09-1672 «Методические рекомендации по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности»;
- Письмо Минобрнауки РБ от 09.03.2016 исх № 04-05/273 «Методические рекомендации по проектированию рабочих программ учебных предметов, курсов, в том числе внеурочной деятельности»
- Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях «Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.2.2821-10», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189, с изменениями 2011, 2013, 2015, 22 мая 2019 года;
- Письмо Министерства просвещения России от 07.05.2020 № ВБ-976/04 «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий»;
- Письмо Роспотребнадзора от 08.05.2020 № 02/8900-2020-24 «О направлении рекомендаций по организации работы образовательных организаций»;
- Приказ Министерства просвещения России от 17.03.2020 № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации»;
- Методические рекомендации Министерства просвещения России от 20.03.2020 по

реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных технологий;

- Положения по внеурочной деятельности МОБУ СОШ с.Нижнее Бобино
- Образовательной программы основного общего образования МОБУ СОШ с.Нижнее Бобино;
- Учебного плана внеурочной деятельности основного общего образования МОБУ СОШ с.Нижнее Бобино на 2020 – 2022 учебный год;
- Устав МОБУ СОШ с. Нижнее Бобино

Назначение рабочей программы внеурочных занятий

Основная особенность курса внеурочной деятельности по данной программе – его ориентация на повышение культуры поведения и общения молодежи, интенсивное речемыслительное развитие ребенка. Это проявляется, прежде всего, в целенаправленном формировании всех видов речевой деятельности: умение осмысленно воспринимать устную и письменную речь (слушать и читать), умение правильно, точно, логично и выразительно передавать свои мысли и чувства в письменной и устной форме (говорить и слушать), а также в развитии врождённого языкового чутья и речемыслительных способностей школьников.

Актуальность и перспективность

Рабочая программа реализует идею межпредметных связей при обучении культуре общения, что способствует развитию умения устанавливать логическую взаимосвязь между явлениями и закономерностями, которые изучаются в школе на уроках по разным предметам.

На современном этапе общественного развития повышения культуры поведения и общения молодежи – важнейшая задача. Курс внеурочной деятельности «Этикет общения» формирует у учащихся, прежде всего, культуру устного общения.

Коммуникативное поведение личности формируется в процессе её индивидуального развития как члена определённой национально-культурной общности и представляет собой совокупность усвоенных путём подражания другим членам общества норм и традиций общения, а также включает сугубо индивидуальные нормы и традиции, сформировавшиеся в процессе индивидуальной практики человека, его личного опыта общения и взаимодействия с людьми.

Адекватное коммуникативное поведение – это такое коммуникативное поведение, которое соответствует принятым для определённого типа ситуации нормам и является эффективным. Таким образом, учащиеся должны освоить этикетные нормы общения (как надо? как принято?), правила и приёмы эффективного речевого воздействия (как лучше? как эффективней?).

Возрастная группа учащихся, на которых ориентированы курсы, - десятый класс. Программа внеурочных занятий «Деловой этикет» разработана с учетом особенностей 10-11 классов МОБУ СОШ с.Нижнее Бобино.

Объем часов, отпущенных календарным учебным графиком на 2022-2023 учебный год МОБУ СОШ с.Нижнее Бобино на данные внеурочные занятия, 34 часа (1 час в неделю).

Цель – формирование коммуникативной грамотности и культуры поведения и общения учащихся.

Коммуникативная грамотность предполагает сформированность у учащихся:

- устойчивых риторических навыков;
- устойчивых навыков культуры устной речи;
- навыков эффективного общения.

Задачи курса:

1. Сформировать коммуникативную грамотность учащихся.

2. Сформировать у учащихся навык ответственного коммуникативного поведения, умение корректировать своё общение в зависимости от ситуации.

3. Вооружить учащихся знанием принятых в культурном обществе норм этикета поведения и общения, а также норм культуре речи.

4. Обучить учащихся основным правилам и приемам эффективного коммуникативного поведения в различных ситуациях.

Планируемые результаты освоения курса

• личностные:

- овладение навыками адаптации в различных жизненных ситуациях,
- развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки;
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости;

• метапредметные:

- логическими действиями сравнения, анализа, обобщения, классификации;
- умением слушать собеседника, вести диалог и аргументировать свою точку зрения;

• предметные:

учащиеся научатся таким понятиям:

Этикет, этикет поведения, этикет внешнего вида, речевой этикет, этикетная ситуация, культурный человек, вежливость, коммуникативная роль, социальная роль, имидж, стиль одежды, языковой паспорт, адресат, адресант, жаргон, инвективная лексика, спор, дебаты, дискуссия, полемика, прения, диспут;

учащиеся научатся:

- соблюдать общие нормы этикета: демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику; изменять свое поведение в зависимости от ситуации;
- знать свой фактический имидж; знать, как тебя воспринимают окружающие по твоей внешности, манере одеваться, поведению, речи;
- производить положительное впечатление на собеседника своим внешним, коммуникативным и поведенческим имиджем;
- проанализировать стиль одежды и внешность другого человека, оценить его с точки зрения соответствия требованиям моды и индивидуального стиля;
- сформировать свой внешний стиль с учетом индивидуальных особенностей личности, типа внешности, требований этикета и моды и материальных возможностей;
- анализировать языковой паспорт других и выявлять информацию языкового паспорта;
- поддерживать в собственной речи благоприятный языковой паспорт;
- находить в рамках изученного материала выход из трудных ситуаций русского речевого этикета и этикета поведения;
- выявлять жаргонизмы и инвектив в речи собеседника;
- обходиться без жаргонизмов и инвектив в собственной речевой практике;
- участвовать в дебатах по принятым правилам.

Тематическое планирование 10 – 11 классы

№ раз-дела	Наименование раздела	Кол-во часов	Характеристика основных содержательных линий
1.	Понятие «этикет»	5	Этикет как совокупность правил «хорошего тона», принятых в обществе и устанавливающих порядок поведения и общения людей в тех или иных этикетных ситуациях. Основные функции этикета. Понятие <i>культурный человек</i> . Понятие вежливости. Речевой этикет, этикет внешнего вида и этикет поведения, их соотношение и неразрывная связь. Сферы действия и виды этикета.
2.	История этикета	8	Зарождение этикета в древности. Возникновение этикета на этапе осознания человеком себя членом определенного коллектива. Семейный этикет в первобытные времена. Неравенство в семье, определяемое полом и возрастом ее членов. Этикетные обязанности древних людей по отношению к почитаемым ими богам, правителям. Этикет в античном обществе.
3.	Виды и принципы современного этикета	8	Этикет поведения, этикет внешнего вида и речевой этикет как составляющие современного этикета. Принципы этикета как основа общих норм этикета.
4.	Понятие имиджа	8	Английское происхождение слова <i>имидж</i> . Имидж как публичная индивидуальность. Имидж как образ, который человек выбирает, создает и сознательно поддерживает, используя для достижения своих целей в жизни. Возможные имиджи начальника, преподавателя, учителя, родителей – «строгий», «добрый», «справедливый», «бескомпромиссный», и т.д. Три основные слагаемые имиджа – внешность, речь, поведение. Формирование имиджа
5.	Этикет внешнего вида	6	Законы моды и этикет. Структура этикета внешнего вида: одежда, прическа, силуэт, цветовая гамма. Соотношение этикета и моды. Функции одежды. Стиль как совокупность деталей внешнего вида, существующих в постоянном, одобряемом обществом единстве. Гармоничные сочетания одежды, аксессуаров, прически и т.п.
6.	Речевой этикет	7	Речевой этикет как совокупность правил речевого поведения людей. Соблюдение правил речевого этикета как способ формирования благоприятного языкового паспорта человека. Структура положительного речевого паспорта: соблюдение норм культуры речи, правильная дикция, соблюдение норм общения и требований речевого этикета. Жаргон как особенности речи определенной, относительно замкнутой группы людей. Причины употребления жаргона. Правила речевого этикета относительно употребления жаргона и инвектив. Ругательства как «гигиенические» слова, как слова для личного употребления. Недопустимость общественного сквернословия.
7.	Этикетные нормы поведения среди сверстников	6	Этикет поведения в школьном коллективе. Проблема существования в группе. «Ярлык» как отличительный знак личности подростка в группе. Этикет дружеских отношений. Этикет взаимоотношений юноши и девушки.

8.	Трудные случаи этикета поведения	7	Трудные случаи этикета как случаи, для которых нет четких норм, для которых большое значение имеет сама ситуация общения. Невыполнение правил поведения в семье как одна из причин конфликтов. Вечность темы конфликта поколений. Этикет семейного общения. Профилактика конфликтов в семье. Этикет поведения в школьном коллективе. Этикет дружеских отношений. Этикет взаимоотношений юноши и девушки. Правила поведения при ссоре.
9.	Этикет публичной дискуссии	8	Дебаты как публичное обсуждение какой-либо общественно значимой проблемы, вызывающей всеобщий интерес, но не имеющий на данный момент однозначного решения. Различение понятий: дебаты, дискуссия, прения, диспут, полемика. Правила проведения дебатов. Возможные проблемы для дебатов. Формулирование тезисов. Подбор аргументов к тезисам.
10.	Проектная деятельность	7	Работа над созданием проекта по этикету. Разработка по мероприятиям с младшими школьниками. Подготовка презентаций и подбор видеороликов.

Календарно - тематическое планирование 10 класса

№	Тема занятия	По плану	Результаты. Основные виды деятельности учащихся	фактически
Понятие «этикет» - 3ч				
1/1	Что такое этикет?		Знать понятие этикета, основные функции этикета, уметь соблюдать общие нормы этикета Творческая работа «Портрет культурного человека»	
2/2	Функции и значение этикета.			
3/3	Культурный человек – это...			
История этикета- 6ч				
4/1	Зарождение этикета в древности.		Знать историю зарождения и развития этикета в разных эпохах Знать основные различия между восточным и западным этикетом Знать особенности развития и становления этикетных норм в России Составление и защита презентаций	
5/2	Этикет античности.			
6/3	Этикет эпохи Средневековья.			
7/4	Этикет эпохи Возрождения.			
8/5	Восточный и западный этикет: сходства и различия.			
9/6	Становление этикетных норм в России (16-20			

	вв.).			
Виды и принципы современного этикета – 3ч				
10/1	Виды современного этикета.		Знать понятия: этикет внешнего вида, этикет поведения, речевой этикет Уметь соблюдать общие нормы этикета, демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику Уметь соблюдать общие нормы этикета, демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику, изменять своё поведение в зависимости от ситуации «Нужен ли нам этикет?» - публичное выступление	
11/2	Принципы современного этикета.			
12/3	Этикет поведения в общественных местах.			
Понятие имиджа – 3ч				
13/1	Понятие имиджа.		Знать понятие имидж, вежливость, коммуникативная роль, социальная роль Знать компоненты имиджа человека, функции имиджа Понимать, как должен выглядеть ученик «Имидж современного школьника» - конкурс рисунков	
14/2	Формирование имиджа.			
15/3	Имидж современного школьника			
Этикет внешнего вида – 3ч				
16/1	Законы моды и этикет.		Знать понятия: стиль, мода; функции одежды; соотношение моды и индивидуального стиля; соотношение этикета и моды Знать виды стилей одежды и их особенности; уметь сформировать свой внешний стиль с учётом индивидуальных особенностей личности, типа внешности, требований этикета, моды, материальных возможностей «Я выбираю свой стиль» - защита презентаций	
17/2	Мода и индивидуальный стиль.			
18/3	Основные стили одежды.			
Речевой этикет – 4ч				
19/1	Трудные случаи русского речевого этикета.		Знать понятие речевого этикета, языковой паспорт человека, уметь анализировать языковой паспорт других и выявлять информацию языкового паспорта, поддерживать в собственной речи благоприятный языковой паспорт «Мой речевой этикет» - тестирование	
20/2	Языковой паспорт человека, его формирование.			
21/3	Недопустимость общественного сквернословия.			
22/4	Этикет письменного общения.			
Этикетные нормы поведения среди сверстников – 3ч				
23/1	Этикет поведения в		Уметь соблюдать общие нормы этикета,	

	школьном коллективе.		демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику, изменять своё поведение в зависимости от ситуации	
24/2	Этикет дружеских отношений.		Знать понятия: дружба, друг, товарищ;	
25/3	Что такое настоящий друг.		уметь соблюдать общие нормы этикета, демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику, изменять своё поведение в зависимости от ситуации	
				«Я среди сверстников» - анкетирование
<i>Трудные случаи этикета поведения – 4ч</i>				
26/1	Этикет семейного общения.		Знать трудные случаи этикета поведения в семье, профилактика конфликтов, уметь находить в рамках изученного материала выход из трудных ситуаций русского речевого этикета и этикета поведения	
27/2	Привлечение внимания и поддержание отношений.			
28/3	Мы поссорились.			
29/4	Умей уступать.			
				«Конфликтный ли ты?» - тестирование.
<i>Этикет публичной дискуссии – 6ч</i>				
30/1	Дебаты как этикетная форма обсуждения проблемы.		Знать и различать понятия: спор, дебаты, дискуссия, полемика, прения, диспут. Знать основные правила проведения дебатов, правила поведения участников дебатов; уметь участвовать в дебатах по принятым правилам.	
31/2	Правила проведения дебатов			
32/3	«Нужна ли школьная форма». Подготовка и проведение дебатов.			
33/4	«Всегда ли правы взрослые». Подготовка и проведение дебатов.			
34/5	«Подавляет ли коллектив индивидуальность». Подготовка и проведение дебатов.			
35/6	Дебаты на свободную тему			
				«Нужна ли школьная форма» «Всегда ли правы взрослые» «Подавляет ли коллектив индивидуальность» - участие в дебатах

Календарно - тематическое планирование 11 класса

№	Тема занятия	Электронные ресурсы	Результаты. Основные виды деятельности учащихся	Фактически
Понятие «этикет» - 3ч				
1/1	Этикет в искусстве	https://nsportal.ru/skola/russkiy-yazyk/library/2015/02/28/teatr	Повторить понятие этикета, основные функции этикета, уметь соблюдать общие нормы этикета Творческая работа «Портрет культурного человека»	04.09
2/ 2 - 5	Просмотр фильма и обсуждение			11.09 18.09
История этикета- 6ч				
4/1	Просмотр исторических фильмов	https://yandex.ru/video/preview/6754050356933732182	Знать историю зарождения и развития этикета в разных эпохах Знать основные различия между восточным и западным этикетом Знать особенности развития и становления этикетных норм в России	25.09
5/2	Этикет античности.	https://yandex.ru/video/preview/820643257939001433	Составление и защита презентаций	02.10
6/3	Этикет эпохи Средневековья.	https://yandex.ru/video/preview/9587423706282678739		09.10
7/4	Этикет эпохи Возрождения.			16.10
8/ 5 - 6	Восточный и западный этикет: сходства и различия.	https://yandex.ru/video/preview/9587423706282678739		23.10

9/ 7 - 8	Становление этикетных норм в России (16-20 вв.).			
Виды и принципы современного этикета – 3ч				
10/1	Просмотр видео-роликов	https://yandex.ru/video/preview/3557989833124921305	Знать понятия: этикет внешнего вида, этикет поведения, речевой этикет Уметь соблюдать общие нормы этикета, демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику Уметь соблюдать общие нормы этикета, демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику, изменять своё поведение в зависимости от ситуации	
11/ 2 - 3	Принципы современного этикета.	https://yandex.ru/video/preview/3992761546070997580	«Нужен ли нам этикет?» - публичное выступление	
12/ 4 - 5	Этикет поведения в общественных местах.	https://kopilkaurokov.ru/prochee/prezentacii/istoriiisovremennyyetiennyyetiendientsiitetikiitikieta		
Понятие имиджа – 3ч				
13/1	Понятие имиджа.	https://multurok.ru/index.php/files/presentationtsiia-k-uroku-po-tehnologii-v-11-klasse-i.html	Знать понятие имидж, вежливость, коммуникативная роль, социальная роль Знать компоненты имиджа человека, функции имиджа Понимать, как должен выглядеть ученик «Имидж современного школьника» - конкурс рисунков	
14/2	Формирование имиджа.			
15/3	Имидж современного школьника			
Этикет внешнего вида – 3ч				
16/1	Законы моды и этикет.	https://kopilkaurokov.ru/prochee/prezentacii/isto	Знать понятия: стиль, мода; функции одежды; соотношение моды и индивидуального стиля; соотношение этикета и моды Знать виды стилей одежды и их	

		riaisovriemiennyietendientsi etikiietiki eta	особенности; уметь сформировать свой внешний стиль с учётом индивидуальных особенностей личности, типа внешности, требований этикета, моды, материальных возможностей	
17/2	Мода и индивидуальный стиль.		«Я выбираю свой стиль» - защита презентаций	
18/3	Основные стили одежды.	https://nsportal.ru/s hkola/tekh nologiya /library/2 013/11/02 /etiket-delovogo-cheloveka		
Речевой этикет – 4ч				
19/1	Трудные случаи русского речевого этикета.	https://yandex.ru/video/preview/354396267991795324	Знать понятие речевого этикета, языковой паспорт человека, уметь анализировать языковой паспорт других и выявлять информацию языкового паспорта, поддерживать в собственной речи благоприятный языковой паспорт	
20/2	Языковой паспорт человека, его формирование.			«Мой речевой этикет» - тестирование
21/3	Недопустимость общественного сквернословия.	https://yandex.ru/video/preview/354396267991795324		
22/4	Этикет письменного общения.	https://yandex.ru/video/preview/8435693960801503168		
Этикетные нормы поведения среди сверстников – 3ч				
23/1	Этикет поведения в школьном коллективе.	https://nsportal.ru/s hkola/klassnoe-rukovodstvo/library/2013/12/21/prezen	Уметь соблюдать общие нормы этикета, демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику, изменять своё поведение в зависимости от ситуации Знать понятия: дружба, друг, товарищ; уметь соблюдать общие нормы этикета, демонстрировать уважение и дружелюбие к собеседнику, изменять своё поведение в	

		tatsiya-klassnogo-chasa-pravila-shkolnog-o	зависимости от ситуации «Я среди сверстников» - анкетирование	
24/2	Этикет дружеских отношений.	https://eas.yen.ru/load/orkseh/svetskaja_ehtika/prostye_shkolnye_pravila_ehetiketa/316-1-0-34622		
25/3	Что такое настоящий друг.			
Трудные случаи этикета поведения – 4ч				
26/1	Этикет семейного общения.	https://ppt-online.org/773470	Знать трудные случаи этикета поведения в семье, профилактика конфликтов, уметь находить в рамках изученного материала выход из трудных ситуаций русского речевого этикета и этикета поведения «Конфликтный ли ты?» - тестирование.	
27/2	Привлечение внимания и поддержание отношений.	https://eas.yen.ru/publish/pedagog/semeynyj_ehetiket_ehetiket_v_otnoshenii_roditelej_i_detej/1-1-0-123		
28/3	Мы поссорились.			
29/4	Умей уступать.	https://ppt-online.org/773470		
Этикет публичной дискуссии – 6ч				
30/1	Дебаты как этикетная форма обсуждения проблемы.	https://eas.yen.ru/publish/pedagog/semeynyj_ehetiket_ehetiket_v_otnoshenii_roditelej_i_detej/1-1-0-123	Знать и различать понятия: спор, дебаты, дискуссия, полемика, прения, диспут. Знать основные правила проведения дебатов, правила поведения участников дебатов; уметь участвовать в дебатах по принятым правилам.	

		ii_roditele	«Нужна ли школьная форма» «Всегда ли правы взрослые» «Подавляет ли коллектив индивидуальность» - участие в дебатах	
31/2	Правила проведения дебатов			
32/3	«Нужна ли школьная форма». Подготовка и проведение дебатов.	https://eas.yen.ru/load/orkseh/svetskaja_ehtika/prostye_shkolnye_pravila_ehetika/316-1-0-34622		
33/4	«Всегда ли правы взрослые». Подготовка и проведение дебатов.	https://ppt-online.org/773470		
34/5	«Подавляет ли коллектив индивидуальность». Подготовка и проведение дебатов.			
35/6	Дебаты на свободную тему			

Информационно-методическое обеспечение:

1. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России [Текст] - М.: Просвещение, 2011. 25 с.
2. Козлов Э., Петрова В., Хомякова И. Азбука нравственности. / Э.Козлов, В. Петрова, И. Хомякова //Воспитание школьников.-2004-2007.- №1-9.
3. Тисленкова И.А. Нравственное воспитание: для организаторов воспитательной работы и классных руководителей / И.А.Тисленкова. - М.: Просвещение, 2008. 108 с.
4. Шемшурина, А.И. Этическая грамматика [Текст] /А.И. Шемшурина. – М.: НИИ Теории и методов воспитания, 1994. – 140с.
5. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли/ система заданий А.Г. Асмолов,О.А. Карбанова.- М.: Просвещение, 2010 Серия: Стандарты второго поколения
6. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (учебное пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка). – Екатеринбург: “ЛИТУР”, 2011. – 192с.
7. Григорьев, Д. В., Степанов П. В. Методические рекомендации по организации внеурочной деятельности в школе [Текст] / Д. В Григорьев, П. В. Степанов. – М., 2011. Центр теории воспитания ИТИП РАО – проект.
8. Насонкина С.А. Уроки этикета/ Худ. И.Н. Ржевцева. – СПб.: Изд-во “ДЕТСТВО-ПРЕСС”, 2003. – 40с.: Ил. 10
9. Аксак В. А. Общение в сети Интернет. Просто как дважды два. М.: Эксмо, 2006
10. Курочкина И.Н. Этикет для детей и взрослых: учеб. пособие для студ. высш.учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия» 2001
11. Леонтьев В,П. Новейшая энциклопедия персонального компьютера 2007. М.: «ОЛМА Медиа Групп», 2007
12. Леонтьев В,П. Новейшая энциклопедия Интернет 2003: научно-популярное издание. М.: Издательство «ОЛМА-ПРЕСС», 2003
13. Максименко О.И. Энциклопедия этикета. М.: АСТ: Астрель, 2002
14. Максименко О.И. «Новейшая энциклопедия этикета: правила хороших манер, которые помогут вам стать успешным». М.: АСТ, 2009
15. Соловьев Э. Я. Современный этикет и деловой протокол: учебное пособие. М.: Интелл Синтез, 2004
16. Усов В. В. Деловой этикет : учеб. пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2008

